



*Protégeons-nous les uns les autres!
Nous sommes prêts!
Et vous ?*

www.astirodyseuskos.gr

Mise à jour 18.03.22



Message de la part du directeur de l'hôtel



Cher client, chère cliente,
Conformément aux dernières informations relatives à la propagation du virus SARS-CoV-2 et de la maladie du COVID-19 dans le monde entier, nous souhaitons vous assurer que notre hôtel, faisant preuve d'un sens très élevé de responsabilité, a pris toutes les mesures nécessaires afin de protéger nos clients et nos employés.
Notre objectif primordial est de maintenir le niveau supérieur de toutes nos prestations tout en assurant votre sécurité.
Nous serons tous ravis à Astir Odysseus de vous accueillir de façon à ce que vous vous sentiez en toute sécurité tout en profitant de vos vacances d'été les plus reposantes.

Nous sommes prêts ! Et vous ?
Elefthérios Parvantonis, Directeur de l'hôtel

Généralités



- Protocoles Health First et Posi Shield certifiés pour la prévention et le contrôle des maladies infectieuses
 - Création d'une équipe de gestion et d'un plan d'action d'urgence



- Formation de tout le personnel aux mesures préventives et port de l'EPI (Equipement de Protection Individuelle) pendant les heures ouvrables



- Disposition de gel hydroalcoolique à des points clés pour les clients et le personnel
- Installation de panneaux contenant des instructions et des informations dans tous les espaces et lieux communs
- Le port du masque est obligatoire dans tous les espaces intérieurs communs (hall, réception) et en étant servi dans notre buffet





Check-in en ligne avant l'arrivée/ check-in numérique à l'arrivée



Extension des heures d'arrivée/ départ (arrivée 15h00 – départ 11h00)



Distance de sécurité entre le mobilier



Utilisation des ascenseurs par client ou par chambre



L'application de l'hôtel est prête à être installée afin d'assurer une expérience sans contact



Toutes les cartes- clés sont désinfectées



Tous les points hautement tactiles (poignées de porte, sofas, tables, mains courantes, touches d'ascenseur) sont désinfectés régulièrement

Arrivée



Séjour



- L'ensemble des chambres, matelas, canapés-lits et salons sont désinfectés avant la réouverture de l'hôtel par un collaborateur externe qualifié



- Tous les espaces sont désinfectés avant l'arrivée et les objets (linge de lit, serviettes, tasses, produits du minibar) sont propres et prêts à l'usage



- Tout point hautement tactile (poignée de porte, chasse-d'eau, télécommande, panneau de climatiseur) est désinfecté régulièrement



- Tous les filtres des climatiseurs sont nettoyés avant chaque arrivée



- Tous les supports imprimés ont été retirés des chambres



- Le service quotidien de ménage se déroule conformément aux protocoles de nettoyage existants

Détente



Spa

- Les soins de beauté ainsi que les massages sont fournis conformément aux protocoles sanitaires



Plage et piscines

- 4 mètres de distance minimum entre les chaises-longues et les parasols
- Toutes les chaises-longues sont désinfectées à intervalles réguliers



Diner



Restaurants-Bars



Nous vous conseillons de réserver votre table au restaurant



L'utilisation du masque est obligatoire dans les espaces d'attente et l'aire du buffet



Self-service avec utilisation obligatoire de gel antiseptique (entrée, sortie)



Des changements ont été apportés afin de respecter les exigences en termes de distanciation



Créneaux de réservation mis en place dans nos restaurants



Astir Odysseus • Kos
RESORT & SPA
★★★★★
Greece

Activités- animations

- Notre mini-club fonctionne en plein air
- Salle de sport opérationnelle avec réservation
- Désinfection de tout le matériel sportif ainsi que de l'espace de sport après chaque utilisation

Loisirs



Aidez-nous à nous protéger tous ensemble.



Gardez vos distances (> 1,5 m)



Utilisation régulière du gel hydroalcoolique mis à votre disposition dans les espaces communs



Réduisez au minimum l'utilisation d'espèces, il est recommandé d'utiliser les cartes de crédit



Soyez extrêmement prudents lorsque vous quittez l'hôtel et quand vous y retournez



En cas de symptômes, prévenez le personnel de la réception dans les plus brefs délais



Si un test covid (RT-PCR) est requis pour votre retour, il est possible d'en faire un par le biais de notre laboratoire d'analyses collaborateur, à vos frais. Le prélèvement se déroulera à l'hôtel par un personnel médical qualifié.