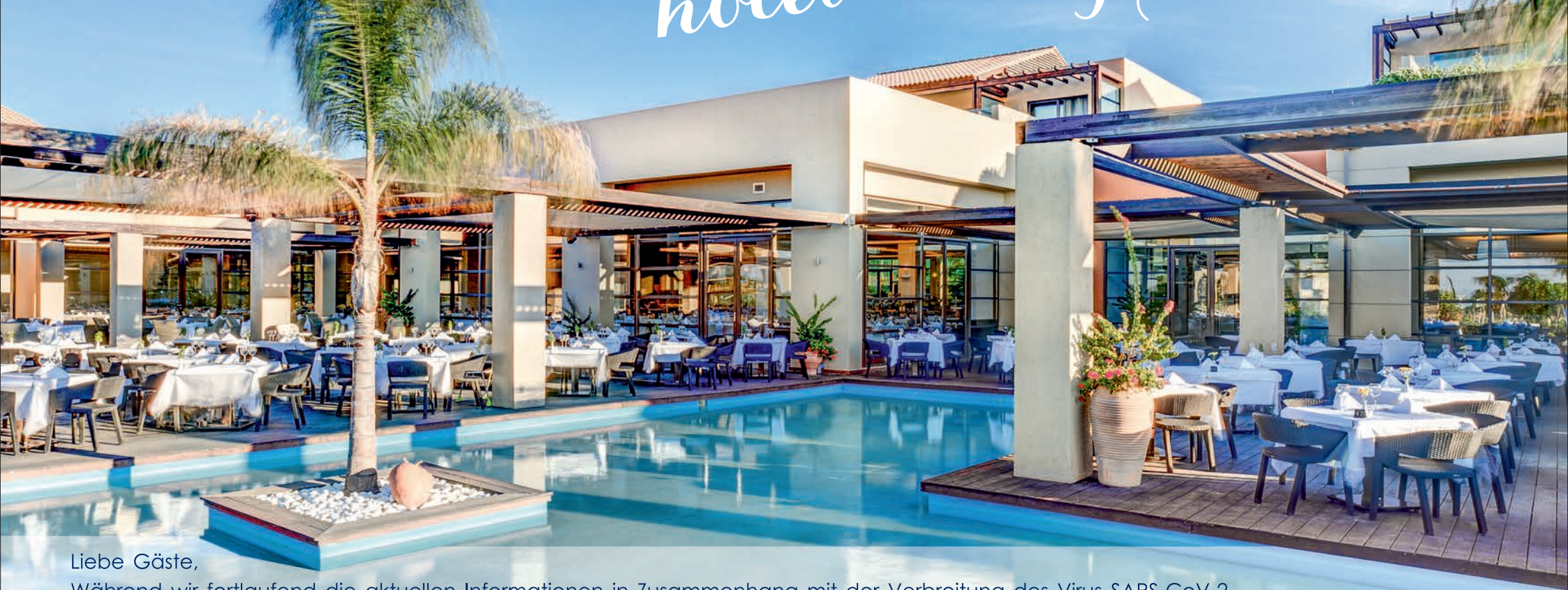




Gemeinsam sicher bleiben!
Wir sind bereit!
Sie auch?

Nachricht des hotel managers



Liebe Gäste,

Während wir fortlaufend die aktuellen Informationen in Zusammenhang mit der Verbreitung des Virus SARS-CoV-2 sowie der Erkrankung COVID-19 auf der ganzen Welt verfolgen, möchten wir Ihnen versichern, dass unser Hotel mit hohem Verantwortungsbewusstsein alle notwendigen Maßnahmen zum Schutz unserer Gäste und Angestellten getroffen hat. Es ist unser erklärtes Ziel, weiterhin alle hochwertigen Leistungen des Hotels zur Verfügung zu stellen, während wir gleichzeitig Ihre Sicherheit gewährleisten.

Das gesamte Team des Astir Odysseus freut sich, Sie willkommen zu heißen und Ihnen ein äußerst sicheres und besonders erholsames Sommererlebnis zu vermitteln.

Wir sind bereit! Sie auch?
Eleftherios Parvantonis, Hotel Manager

Allgemeines



- Von "Health First" und der "Posi Shield-Initiative" für die Prävention und Kontrolle von Infektionen zertifiziert
- Ein Management-Team sowie ein Maßnahmenplan wurden für Notfälle festgelegt



- All unsere Mitarbeiter wurden in Hinblick auf die Präventivmaßnahmen geschult und tragen während der Arbeitszeiten die geeignete persönliche Schutzausrüstung



- An zentralen Stellen stehen Handdesinfektionsmittel zum Gebrauch durch Gäste und Personal zur Verfügung
- In allen Abteilungen und gemeinschaftlich genutzten Bereichen wurden Hinweis- und Informationsschilder angebracht



- Das Tragen eines Mundschutzes ist in allen Außenbereiche und öffentlichen Innenräumen (Lobby, Rezeption) und während Sie an unserem Buffet serviert werden obligatorisch





Web-Check in vor der Ankunft / digitaler Check in bei der Ankunft im Hotel



Geänderte Check in- bzw. Check out-Zeiten (Check in ab 15.00 Uhr – Check out bis 11.00 Uhr)



Sicherheitsabstand zwischen den Möbelstücken



Nutzung der Lifte jeweils durch einen Gast bzw. die Gäste eines Zimmers



Unsere Resort App steht zur Installation bereit, um vermehrt kontaktlose Verfahren zu ermöglichen

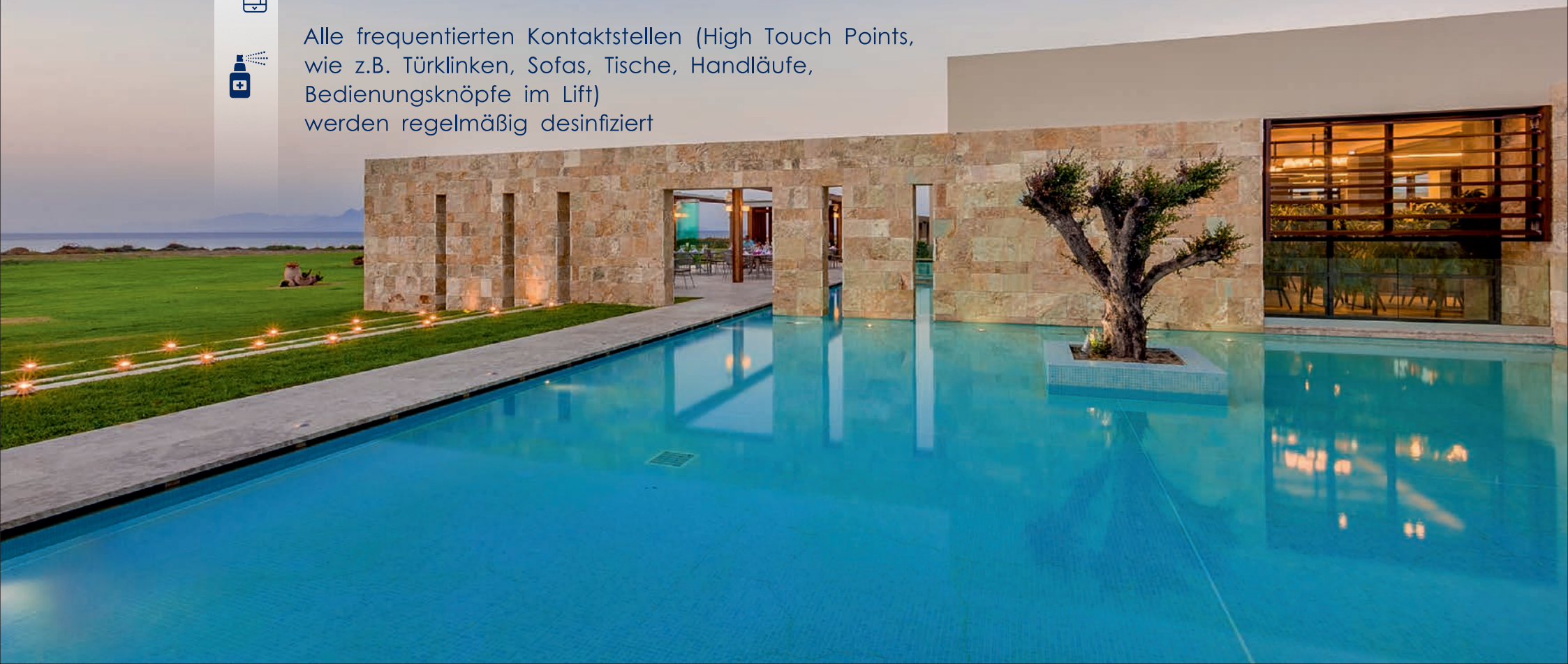


Alle Schlüsselkarten werden desinfiziert



Alle frequentierten Kontaktstellen (High Touch Points, wie z.B. Türklinken, Sofas, Tische, Handläufe, Bedienungsknöpfe im Lift) werden regelmäßig desinfiziert

Ankunft



Aufenthalt



- Alle Zimmer, Matratzen, Liegesofas und Lounges werden von einem qualifizierten externen Partnerunternehmen desinfiziert



- Alle Räume werden vor der Ankunft desinfiziert und die Gegenstände in den Zimmern (Bettwäsche, Handtücher, Tassen, Artikel der Minibar) stehen sauber zur Verwendung bereit



- Alle frequentierten Kontaktstellen (High Touch Points, wie z.B. Türklinken, Schalter, WC-Spülknopf, TV-Fernbedienung, Bedienpanel der Klimaanlage) werden regelmäßig desinfiziert



- Desinfektion der Filter der Klimaanlage vor jeder Ankunft



- Alle Drucksachen wurden aus den Zimmern entfernt



- Housekeeping Service & Neubefüllung der Minibar jeden 2. Abend

Entspannen

Spa

- Massage und Schönheitsbehandlungen werden im Einklang mit den Hygieneprotokollen angeboten
-

Strand & Pools

- Mindestabstand von 4 Metern zwischen Sonnenliegen & Sonnenschirmen
- Alle Sonnenliegen werden regelmäßig desinfiziert



Dining



Restaurants-Bars



Vorherige Tischreservierung in den Restaurants wird empfohlen



Die Verwendung einer Gesichtsmaske ist in den Wartezonen und im Büffet-Bereich obligatorisch



Selbstbedienung nach obligatorischer Verwendung von Hand-Desinfektionsmittel (beim Betreten bzw. Verlassen)



Änderungen wurden vorgenommen, um den Mindestabstandsregeln zu entsprechen



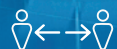
Reservierung in den Restaurants nach Zeitabschnitten (Time Slots)

Aktivitäten - Animation

- Unser Mini Club wird vorwiegend in Außenbereichen betrieben
- Nutzung des Fitnesszentrums nach vorheriger Reservierung
- Desinfektion aller Ausrüstungsgegenstände und des Fitnessraums nach jeder Nutzung



Helpen auch Sie uns, gemeinsam sicher zu bleiben



Halten Sie die Mindestabstände ein (>1,5 m)



Regelmäßige Verwendung von Handdesinfektionsmitteln
in gemeinschaftlich genutzten Bereichen



Minimieren Sie Bargeldzahlungen; die Verwendung von Kreditkarten wird empfohlen



Seien Sie besonders vorsichtig, wenn Sie das Hotel verlassen und wieder zurückkommen



Im Falle einer Erkrankung bitten wir Sie,
die Angestellten an der Rezeption umgehend zu benachrichtigen



Falls für Ihre Rückreise ein Covid-Test (PCR- bzw. Schnelltest) erforderlich ist,
kann dieser durch ein angeschlossenes Diagnostikzentrum auf Ihre Kosten durchgeführt werden.
Die Probenentnahme findet im Hotel statt und wird von einer qualifizierten medizinischen
Fachkraft vorgenommen