Astir Odysseus · Kos
RESORT & SPA
Greece
Gemeinsam sicher bleiben!
Wir sind bereit!
Sie auch?
www.astirodysseuskos.gr
Aktualisiert 30.4.21

Astir Odysseus · Kos
RESORT & SPA
Greece

Nachricht des hotel managers

Liebe Gäste,
Während wir fortlaufend die aktuellen Informationen in Zusammenhang mit der Verbreitung des Virus SARS-CoV-2 sowie der Erkrankung COVID-19 auf der ganzen Welt verfolgen, möchten wir Ihnen versichern, dass unser Hotel mit hohem Verantwortungsbewusstsein alle notwendigen Maßnahmen zum Schutz unserer Gäste und Angestellten getroffen hat. Es ist unser erklärtes Ziel, weiterhin alle hochwertigen Leistungen des Hotels zur Verfügung zu stellen, während wir gleichzeitig Ihre Sicherheit gewährleisten.
Das gesamte Team des Astir Odysseus freut sich, Sie willkommen zu heißen und Ihnen ein äußerst sicheres und besonders erholsames Sommererlebnis zu vermitteln.

Wir sind bereit! Sie auch?
Eleftherios Parvantonis, Hotel Manager

Astir Odysseus · Kos
RESORT & SPA
Greece

Allgemeines

- Von "Health First" und der "Posi Shield-Initiative" für die Prävention und Kontrolle von Infektionen zertifiziert
- Ein Management-Team sowie ein Maßnahmenplan wurden für Notfälle festgelegt
- All unsere Mitarbeiter wurden in Hinblick auf die Präventivmaßnahmen geschult und tragen während der Arbeitszeiten die geeignete persönliche Schutzausrüstung
- An zentralen Stellen stehen Handdesinfektionsmittel zum Gebrauch durch Gäste und Personal zur Verfügung
- In allen Abteilungen und gemeinschaftlich genutzten Bereichen wurden Hinweis - und Informationsschilder angebracht
- Das Tragen eines Mundschutzes ist in allen Außenbereiche und öffentlichen Innenräumen (Lobby, Rezeption) und während Sie an unserem Buffet serviert werden obligatorisch
- Alle Mitarbeiter unterziehen sich einmal pro Woche einem Schnelltest

Astir Odysseus · Kos
RESORT & SPA
Greece

Ankunft

- Web-Check in vor der Ankunft / digitaler Check in bei der Ankunft im Hotel
- Desinfektion aller Gepäckstücke der Gäste
- Geänderte Check in- bzw. Check out-Zeiten (Check in ab 15.00 Uhr – Check out bis 11.00 Uhr)
- Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den Möbelstücken
- Nutzung der Lifte jeweils durch einen Gast bzw. die Gäste eines Zimmers
- Unsere Resort App steht zur Installation bereit, um vermehrt kontaktlose Verfahren zu ermöglichen
- Alle Schlüsselkarten werden desinfiziert
- Alle frequentierten Kontaktstellen (High Touch Points, wie z.B. Türklinken, Sofas, Tische, Handläufe, Bedienungsknöpfe im Lift) werden regelmäßig desinfiziert

Astir Odysseus · Kos
RESORT & SPA
Greece

Aufenthalt

- Alle Zimmer, Matratzen, Liegesofas und Lounges werden von einem qualifizierten externen Partnerunternehmen vor der Wiedereröffnung des Hotels desinfiziert
- Alle Räume werden vor der Ankunft desinfiziert und die Gegenstände in den Zimmern (Bettwäsche, Handtücher, Tassen, Artikel der Minibar) stehen sauber zur Verwendung bereit
- Alle frequentierten Kontaktstellen (High Touch Points, wie z.B. Türklinken, Schalter, WC-Spülknopf, TV-Fernbedienung, Bedienpanel der Klimaanlage) werden regelmäßig desinfiziert
- Desinfektion der Filter der Klimaanlage vor jeder Ankunft
- Alle Drucksachen wurden aus den Zimmern entfernt
- Blaue Strandtücher stehen in jedem Zimmer zur Verfügung
- Täglicher Reinigungsdienst im Einklang mit den geltenden Reinigungsprotokollen

Astir Odysseus · Kos
RESORT & SPA
Greece

Entspannen

Spa

- Massage und Schönheitsbehandlungen werden im Einklang mit den Hygieneprotokollen angeboten
- Vorübergehende Einstellung der Nutzung von Sauna und Hammam

Strand & Pools

- Mindestabstand von 4 Metern zwischen Sonnenliegen & Sonnenschirmen
- Alle Sonnenliegen werden regelmäßig desinfiziert
- Vorübergehende Einstellung der Nutzung des Innenpools und Jacuzzis

Astir Odysseus · Kos
RESORT & SPA
Greece

Dining

Restaurants-Bars

Vorherige Tischreservierung in den Restaurants wird empfohlen

Die Verwendung einer Gesichtsmaske ist in den Wartezonen und im Büffet-Bereich obligatorisch

Selbstbedienung nach obligatorischer Verwendung von Hand-Desinfektionsmittel (beim Betreten bzw. Verlassen) und Einweg-Handschuhen

Änderungen wurden vorgenommen, um den Mindestabstandsregeln zu entsprechen

Reservierung in den Restaurants nach Zeitabschnitten (Time Slots)

Astir Odysseus · Kos
RESORT & SPA
Greece

Freizeitangebot

Aktivitäten - Animation

- Unser Mini Club wird vorwiegend in Außenbereichen betrieben
- Freiluftaktivitäten und Shows werden angeboten
- Nutzung des Fitnesszentrums nach vorheriger Reservierung für einen Gast bzw. die Gäste eines Zimmers
- Desinfektion aller Ausrüstungsgegenstände und des Fitnessraums nach jeder Nutzung
- Gruppenaktivitäten sind nicht gestattet

Astir Odysseus · Kos
RESORT & SPA
Greece

Helfen auch Sie uns, gemeinsam sicher zu bleiben

- Halten Sie die Mindestabstände ein (>1,5 m)
- Regelmäßige Temperaturmessungen durch unsere Mitarbeiter
- Regelmäßige Verwendung von Handdesinfektionsmitteln in gemeinschaftlich genutzten Bereichen
- Minimieren Sie Bargeldzahlungen; die Verwendung von Kreditkarten wird empfohlen
- Seien Sie besonders vorsichtig, wenn Sie das Hotel verlassen und wieder zurückkommen
- Im Falle einer Erkrankung bitten wir Sie, die Angestellten an der Rezeption umgehend zu benachrichtigen
- Falls für Ihre Rückreise ein Covid-Test (PCR- bzw. Schnelltest) erforderlich ist, kann dieser durch ein angeschlossenen Diagnostikzentrum auf Ihre Kosten durchgeführt werden. Die Probenentnahme findet im Hotel statt und wird von einer qualifizierten medizinischen Fachkraft vorgenommen