

*Ας μείνουμε ασφαλείς μαζί!
Είμαστε έτοιμοι!
Εσείς είστε?*

Μήνυμα από τον Διευθυντή του Ξενοδοχείου

Αγαπητοί πελάτες,

Παρακολουθώντας τις τελευταίες εξελίξεις σχετικά με την εξάπλωση του ιού SARS-CoV-2 και COVID-19 σε ολόκληρο τον κόσμο, θα θέλαμε να σας διαβεβαιώσουμε ότι έχουν ληφθεί όλα τα απαραίτητα μέτρα από το ξενοδοχείο μας, με υψηλή αίσθηση ευθύνης, για την προστασία των επισκεπτών και των υπαλλήλων μας.

Στόχος και πρόθεσή μας είναι να διατηρήσουμε όλες τις υπηρεσίες μας σε υψηλό επίπεδο ποιότητας, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την ασφάλειά σας. Όλοι μας στο Astir Odysseus θα χαρούμε να σας καλωσορίσουμε και να σας κάνουμε να νιώσετε την πιο χαλαρωτική εμπειρία του καλοκαιριού σε ένα ασφαλές περιβάλλον.

Είμαστε έτοιμοι! Εσείς είστε?
Ελευθέριος Παρβαντώνης, Διευθυντής Ξενοδοχείου

Τενικά



- Health First και Posi Shield πιστοποίηση για την πρόληψη και τον έλεγχο των λοιμώξεων

- Δημιουργία ομάδας διαχείρισης έκτακτης ανάγκης και σχέδιο δράσης



- Εκπαίδευση του προσωπικού σε θέματα υγιεινής και ασφάλειας - προληπτικά μέτρα και χρήση ΜΑΠ (μέσων ατομικής προστασίας) κατά τις ώρες εργασίας

- Τοποθέτηση απολυμαντικών χεριών σε καιρία σημεία για τους επισκέπτες και το προσωπικό

- Τοποθέτηση ενημερωτικής σήμανσης σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους



- Υποχρεωτική χρήση μάσκας σε όλους τους εσωτερικούς κοινόχρηστους χώρους και κατά το σερβίρισμα στο buffet





Web check-in πριν από την άφιξη / ψηφιακό check-in κατά την άφιξη



Απολύμανση όλων των αποσκευών των επισκεπτών



Τροποποιημένες ώρες check-in / out (check-in 15.00 - check-out 11.00)



Ανα-τοποθέτηση κοινόχρηστων επίπλων σε απόσταση τουλάχιστον 1,5 μέτρου μεταξύ τους



Χρήση ανελκυστήρων ανά πελάτη ή ανά δωμάτιο



Exclusivī - Η εφαρμογή μας είναι έτοιμη για εγκατάσταση για να εξασφαλίσει μια ανέπαφη εμπειρία

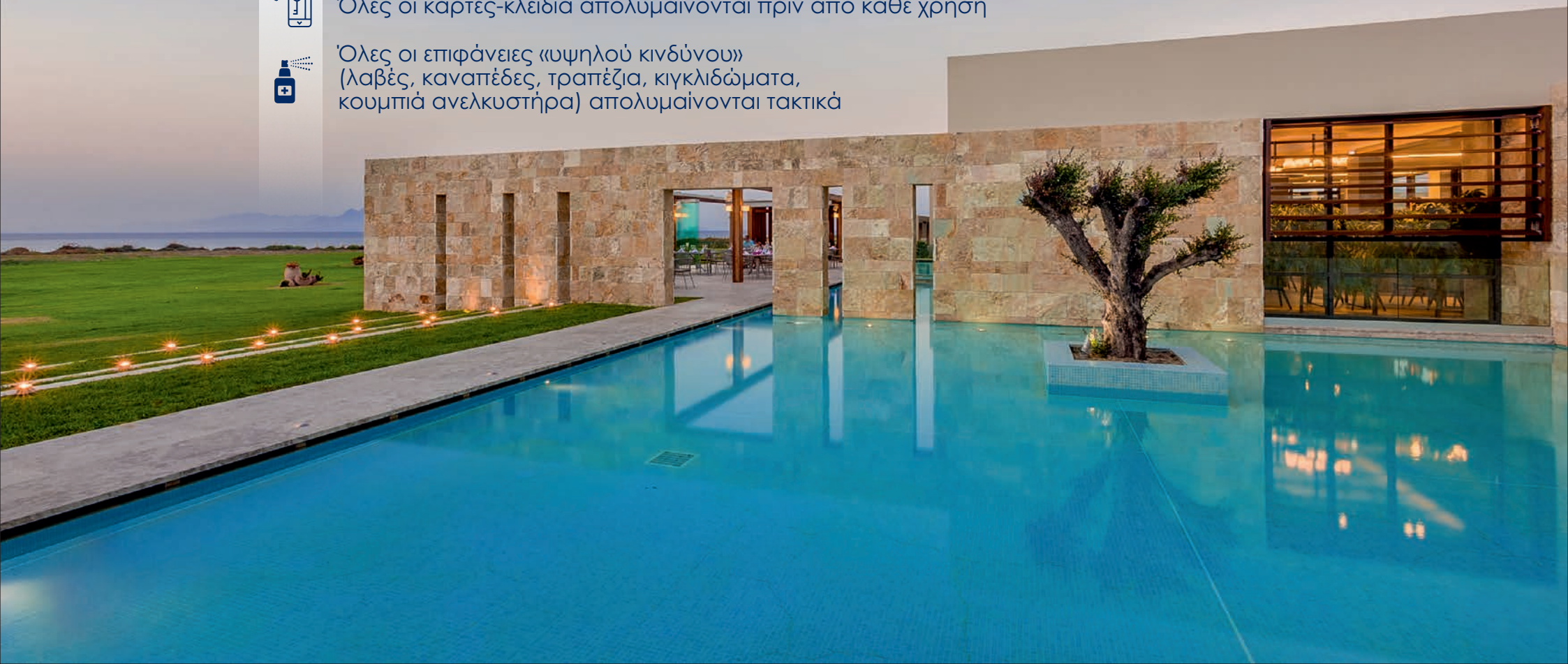


Όλες οι κάρτες-κλειδιά απολυμαίνονται πριν από κάθε χρήση



Όλες οι επιφάνειες «υψηλού κινδύνου» (λαβές, καναπέδες, τραπέζια, κιγκλιδώματα, κουμπιά ανελκυστήρα) απολυμαίνονται τακτικά

Άφιξη



Διαμονή



- Όλα τα δωμάτια, τα στρώματα, οι καναπέδες - κρεβάτια και τα σαλόνια απολυμαίνονται από εξειδικευμένο εξωτερικό συνεργάτη



- Όλοι οι χώροι απολυμαίνονται πριν από την άφιξη και τα αντικείμενα (σεντόνια, πετσέτες, κούπες, προϊόντα μίνι μπαρ) είναι απολυμασμένα και έτοιμα για χρήση



- Όλες οι επιφάνειες «υψηλού κινδύνου» (λαβές, διακόπτες, τηλεχειριστήριο, πάνελ κλιματισμού) απολυμαίνονται τακτικά



- Τα φίλτρα των κλιματιστικών απολυμαίνονται πριν από κάθε άφιξη



- Όλο το έντυπο υλικό έχει αφαιρεθεί από τα δωμάτια



- Καθαρές πετσέτες παραλίας (μπλε) βρίσκονται σε κάθε δωμάτιο και ανανεώνονται πριν από κάθε άφιξη



- Υπηρεσία καθαριότητας και αναπλήρωση μίνι μπαρ ανά 2 διανυκτερεύσεις

Χαλάρωση



Σπα

- Παρέχονται περιποιήσεις μασάζ και ομορφιάς σύμφωνα με τα πρωτόκολλα υγιεινής
- Αναστολή λειτουργίας της σάουνας και του χαμάμ

Παραλία & πισίνες

- Απόσταση τουλάχιστον 4 μέτρων ανάμεσα στις ξαπλώστρες και τις ομπρέλες
- Όλες οι ξαπλώστρες απολυμαίνονται σε τακτά χρονικά διαστήματα
- Αναστολή λειτουργίας της εσωτερικής πισίνας και τζακούζι



Ταστρονομία



Εστιατόριο - Μπαρ



Προτείνεται προ-κράτηση στο εστιατόριο



Εξυπηρέτηση από το προσωπικό μας στους μπουφές μας



Χρήση απολυμαντικού χεριών από όλους τους επισκέπτες στην είσοδο



Αλλαγές έχουν εισαχθεί προκειμένου να πληρούνται οι απαιτήσεις διατήρησης της κοινωνικής απόστασης



Κρατήσεις στα εστιατόρια μας ανά χρονική ζώνη





Ψυχαγωγία

Δραστηριότητες - Ψυχαγωγία

- Το μίνι κλαμπ μας λειτουργεί κυρίως σε εξωτερικούς χώρους
- Παρέχονται υπαίθριες δραστηριότητες και παραστάσεις
- Λειτουργία του γυμναστηρίου με κράτηση ανά πελάτη ή ανά δωμάτιο
- Απολύμανση όλου του αθλητικού εξοπλισμού και του γυμναστηρίου μετά από κάθε χρήση
- Δεν επιτρέπονται ομαδικές δραστηριότητες



Βοηθήστε μας να παραμείνουμε ασφαλείς μαζί



Διατηρείτε τις αποστάσεις (> 1,5 m)



Τακτικός έλεγχος θερμοκρασίας από το προσωπικό μας



Τακτική χρήση απολυμαντικών που τοποθετούνται σε κοινόχρηστους χώρους



Ελαχιστοποιήστε τη χρήση μετρητών, συνίσταται η χρήση πιστωτικής κάρτας



Να είστε πολύ προσεκτικοί όταν φεύγετε από το ξενοδοχείο και επιστρέφετε



Σε περίπτωση ασθένειας, ενημερώστε το προσωπικό της ρεσεψιόν το συντομότερο δυνατό