



*Gemeinsam sicher bleiben!*  
*Wir sind bereit!*  
*Sie auch?*

[www.astirodysseuskos.gr](http://www.astirodysseuskos.gr)



# Nachricht des hotel managers

Liebe Gäste,

Während wir fortlaufend die aktuellen Informationen in Zusammenhang mit der Verbreitung des Virus SARS-CoV-2 sowie der Erkrankung COVID-19 auf der ganzen Welt verfolgen, möchten wir Ihnen versichern, dass unser Hotel mit hohem Verantwortungsbewusstsein alle notwendigen Maßnahmen zum Schutz unserer Gäste und Angestellten getroffen hat. Es ist unser erklärtes Ziel, weiterhin alle hochwertigen Leistungen des Hotels zur Verfügung zu stellen, während wir gleichzeitig Ihre Sicherheit gewährleisten.

Das gesamte Team des Astir Odysseus freut sich, Sie willkommen zu heißen und Ihnen ein äußerst sicheres und besonders erholsames Sommererlebnis zu vermitteln.

Wir sind bereit! Sie auch?  
Eleftherios Parvantonis, Hotel Manager

# Allgemeines



- Von "Health First" und der "Posi Shield-Initiative" für die Prävention und Kontrolle von Infektionen zertifiziert
- Ein Management-Team sowie ein Maßnahmenplan wurden für Notfälle festgelegt



- All unsere Mitarbeiter wurden in Hinblick auf die Präventivmaßnahmen geschult und tragen während der Arbeitszeiten die geeignete persönliche Schutzausrüstung
- An zentralen Stellen stehen Handdesinfektionsmittel zum Gebrauch durch Gäste und Personal zur Verfügung



- In allen Abteilungen und gemeinschaftlich genutzten Bereichen wurden Hinweis- und Informationsschilder angebracht
- Das Tragen eines Mundschutzes ist in allen öffentlichen Innenräumen (Lobby, Rezeption) und während Sie an unserem Buffet serviert werden obligatorisch



  
★★★★★  
Ody~sea



Web-Check in vor der Ankunft / digitaler Check in bei der Ankunft im Hotel



Desinfektion aller Gepäckstücke der Gäste



Geänderte Check in- bzw. Check out-Zeiten (Check in ab 15.00 Uhr – Check out bis 11.00 Uhr)



Mindestabstand von 1,5 Metern zwischen den Möbelstücken



Nutzung der Lifte jeweils durch einen Gast bzw. die Gäste eines Zimmers



Unsere Resort App steht zur Installation bereit, um vermehrt kontaktlose Verfahren zu ermöglichen

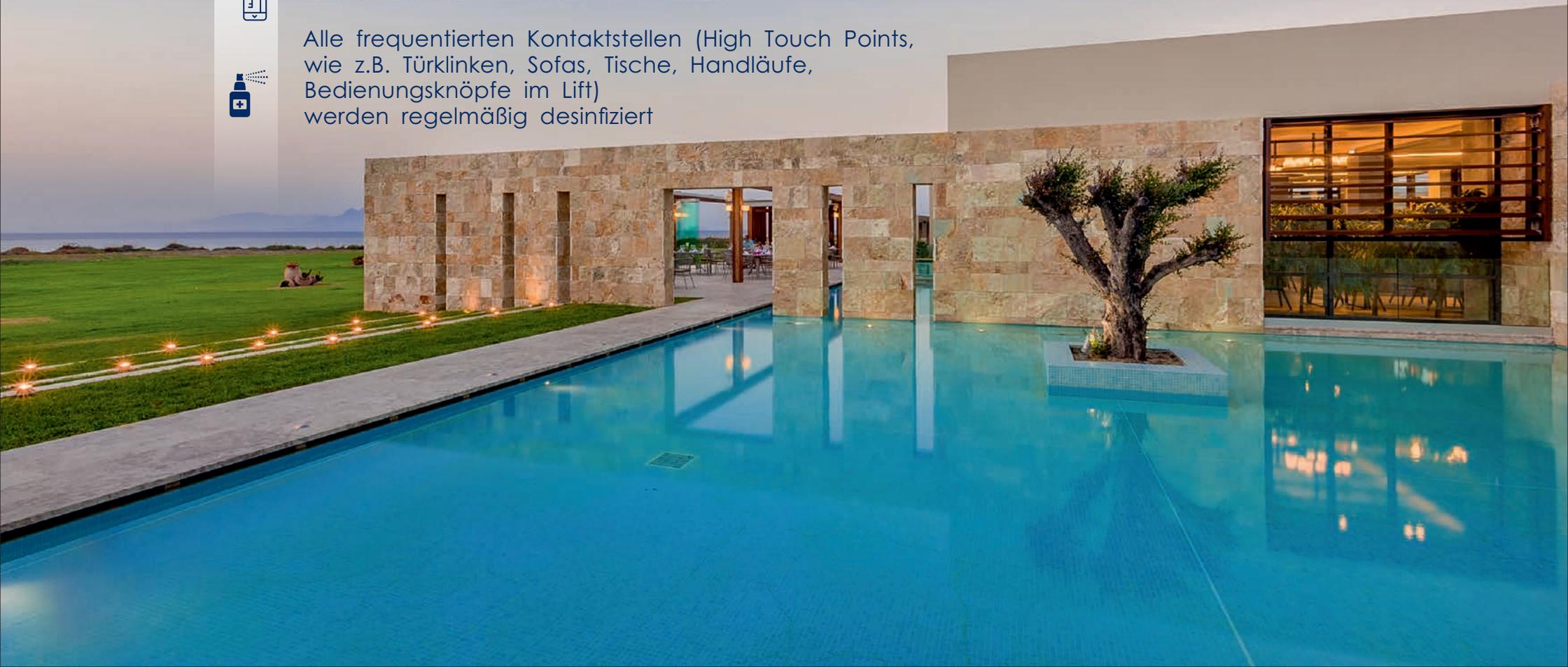


Alle Schlüsselkarten werden desinfiziert



Alle frequentierten Kontaktstellen (High Touch Points, wie z.B. Türklinken, Sofas, Tische, Handläufe, Bedienungsknöpfe im Lift) werden regelmäßig desinfiziert

# Ankunft



# Aufenthalt



- Alle Zimmer, Matratzen, Liegesofas und Lounges werden von einem qualifizierten externen Partnerunternehmen desinfiziert



- Alle Räume werden vor der Ankunft desinfiziert und die Gegenstände in den Zimmern (Bettwäsche, Handtücher, Tassen, Artikel der Minibar) stehen sauber zur Verwendung bereit



- Alle frequentierten Kontaktstellen (High Touch Points, wie z.B. Türklinken, Schalter, WC-Spülknopf, TV-Fernbedienung, Bedienpanel der Klimaanlage) werden regelmäßig desinfiziert



- Desinfektion der Filter der Klimaanlage vor jeder Ankunft



- Alle Drucksachen wurden aus den Zimmern entfernt



- Blaue Strandtücher stehen in jedem Zimmer zur Verfügung



- Housekeeping Service & Neubefüllung der Minibar jeden 2. Abend

# Entspannen



## Spa

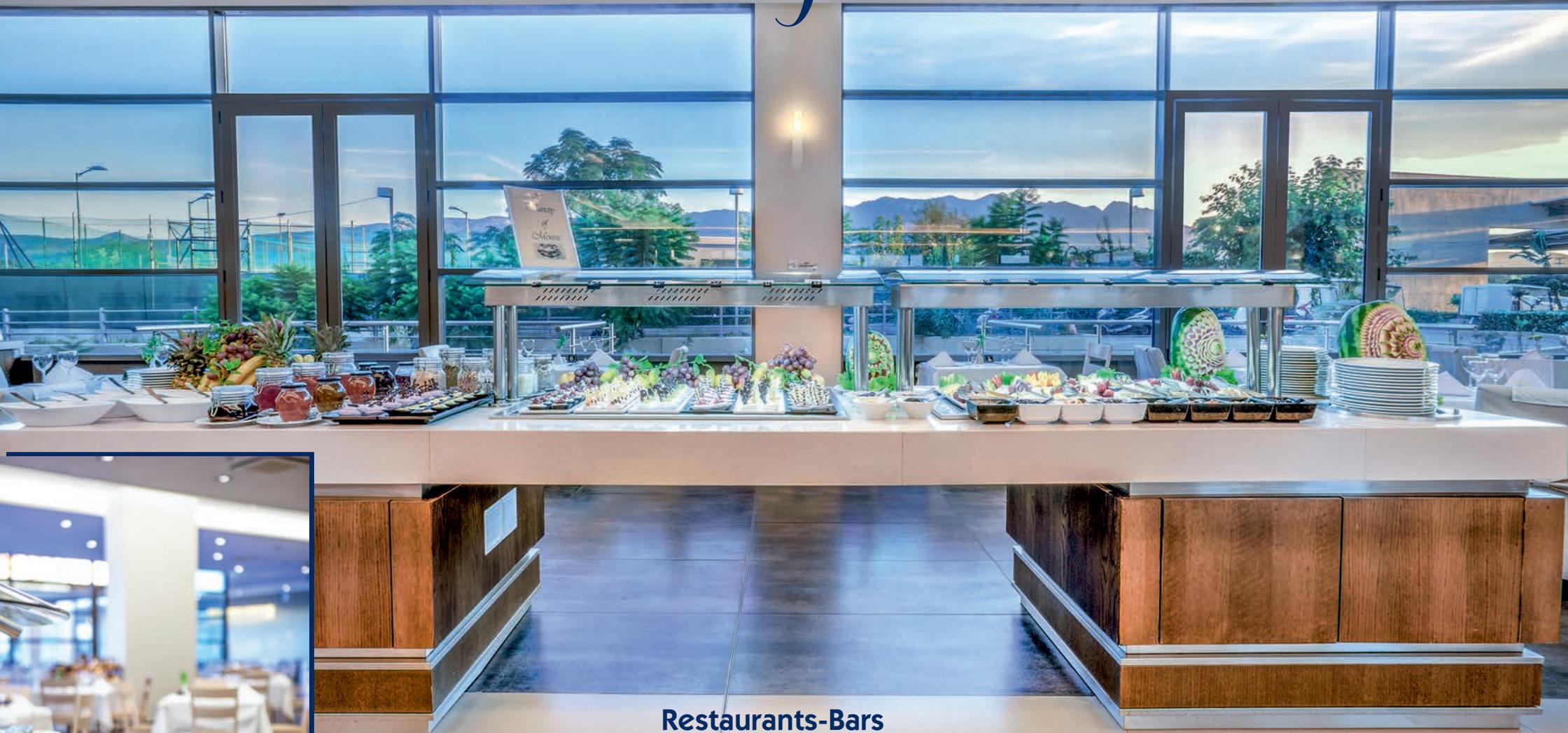
- Massage und Schönheitsbehandlungen werden im Einklang mit den Hygieneprotokollen angeboten
- Vorübergehende Einstellung der Nutzung von Sauna und Hammam

## Strand & Pools

- Mindestabstand von 4 Metern zwischen Sonnenliegen & Sonnenschirmen
- Alle Sonnenliegen werden regelmäßig desinfiziert
- Vorübergehende Einstellung der Nutzung des Innenpools und Jacuzzis



# Dining



## Restaurants-Bars



Vorherige Tischreservierung in den Restaurants wird empfohlen

An den Büffets bedient Sie unser Personal

Beim Betreten ist die Verwendung von Handdesinfektionsmittel durch alle Gäste erforderlich



Änderungen wurden vorgenommen, um den Mindestabstandsregeln zu entsprechen



Reservierung in den Restaurants nach Zeitabschnitten (Time Slots)



Astir Odysseus • Kos  
RESORT & SPA  
★★★★★  
Greece

# Freizeitangebot

## Aktivitäten - Animation

- Unser Mini Club wird vorwiegend in Außenbereichen betrieben
- Freiluftaktivitäten und Shows werden angeboten
- Nutzung des Fitnesszentrums nach vorheriger Reservierung für einen Gast bzw. die Gäste eines Zimmers
- Desinfektion aller Ausrüstungsgegenstände und des Fitnessraums nach jeder Nutzung
- Gruppenaktivitäten sind nicht gestattet



# Helpen auch Sie uns, gemeinsam sicher zu bleiben



Halten Sie die Mindestabstände ein (>1,5 m)



Regelmäßige Temperaturmessungen durch unsere Mitarbeiter



Regelmäßige Verwendung von Handdesinfektionsmitteln  
in gemeinschaftlich genutzten Bereichen



Minimieren Sie Bargeldzahlungen; die Verwendung von Kreditkarten wird empfohlen



Seien Sie besonders vorsichtig, wenn Sie das Hotel verlassen und wieder zurückkommen



Im Falle einer Erkrankung bitten wir Sie,  
die Angestellten an der Rezeption umgehend zu benachrichtigen