



*Protégeons-nous les uns les autres!
Nous sommes prêts!
Et vous ?*

Message de la part du directeur de l'hôtel



Cher client, chère cliente,
Conformément aux dernières informations relatives à la propagation du virus SARS-CoV-2 et de la maladie du COVID-19 dans le monde entier, nous souhaitons vous assurer que notre hôtel, faisant preuve d'un sens très élevé de responsabilité, a pris toutes les mesures nécessaires afin de protéger nos clients et nos employés.
Notre objectif primordial est de maintenir le niveau supérieur de toutes nos prestations tout en assurant votre sécurité.
Nous serons tous ravis à Astir Odysseus de vous accueillir de façon à ce que vous vous sentiez en toute sécurité tout en profitant de vos vacances d'été les plus reposantes.

Nous sommes prêts ! Et vous ?
Elefthérios Parvantonis, Directeur de l'hôtel

Généralités



- Protocoles Health First et Posi Shield certifiés pour la prévention et le contrôle des maladies infectieuses
- Création d'une équipe de gestion et d'un plan d'action d'urgence



- Formation de tout le personnel aux mesures préventives et port de l'EPI (Equipe de Protection Individuelle) pendant les heures ouvrables
- Disposition de gel hydroalcoolique à des points clés pour les clients et le personnel
- Installation de panneaux contenant des instructions et des informations dans tous les espaces et lieux communs





Check-in en ligne avant l'arrivée/ check-in numérique à l'arrivée



Désinfection de tous les bagages des clients



Extension des heures d'arrivée/ départ (arrivée 15h00 – départ 11h00)



Au moins 1,5 mètre de distance entre le mobilier



Utilisation des ascenseurs par client ou par chambre



L'application de l'hôtel est prête à être installée afin d'assurer une expérience sans contact



Toutes les cartes- clés sont désinfectées



Tous les points hautement tactiles (poignées de porte, sofas, tables, mains courantes, touches d'ascenseur) sont désinfectés régulièrement

Arrivée



Séjour



- L'ensemble des chambres, matelas, canapés-lits et salons sont désinfectés par un collaborateur externe qualifié



- Tous les espaces sont désinfectés avant l'arrivée et les objets (linge de lit, serviettes, tasses, produits du minibar) sont propres et prêts à l'usage



- Tout point hautement tactile (poignée de porte, chasse-d'eau, télécommande, panneau de climatiseur) est désinfecté régulièrement



- Tous les filtres des climatiseurs sont nettoyés avant chaque arrivée



- Tous les supports imprimés ont été retirés des chambres



- Des serviettes de plage bleues sont disposées dans chaque chambre



- Service de ménage et réapprovisionnement du minibar toutes les deux nuitées

Détente

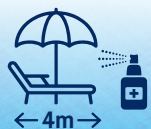


Spa

- Les soins de beauté ainsi que les massages sont fournis conformément aux protocoles sanitaires
- Suspension du sauna et du hammam

Plage et piscines

- 4 mètres de distance minimum entre les chaises-longues et les parasols
- Toutes les chaises-longues sont désinfectées à intervalles réguliers
- Suspension de la piscine couverte ainsi que du jacuzzi



Diner



Restaurants-Bars



Nous vous conseillons de réserver votre table au restaurant

Notre personnel assurera le service de nos buffets

Utilisation de gel hydroalcoolique à l'entrée par tous les clients



Des changements ont été apportés afin de respecter les exigences en termes de distanciation



Créneaux de réservation mis en place dans nos restaurants





Astir Odysseus • Kos

RESORT & SPA



Greece

Loisirs

Activités- animations

- Notre mini-club fonctionne en plein air
- Des activités ainsi que des spectacles en plein air seront proposés
- Salle de sport opérationnelle avec une réservation par client ou par chambre
- Désinfection de tout le matériel sportif ainsi que de l'espace de sport après chaque utilisation
- Les activités de groupe ne sont pas autorisées



Aidez-nous à nous protéger tous ensemble.



Gardez vos distances (> 1,5 m)



Vérification régulière de votre température par notre personnel



Utilisation régulière du gel hydroalcoolique mis à votre disposition dans les espaces communs



Réduisez au minimum l'utilisation d'espèces, il est recommandé d'utiliser les cartes de crédit



Soyez extrêmement prudents lorsque vous quittez l'hôtel et quand vous y retournez



En cas de symptômes, prévenez le personnel de la réception dans les plus brefs délais